

AIDEZ-NOUS À NOUS AMÉLIORER

Nous souhaitons avoir votre avis afin d'améliorer les offres et les prestations de la Rehaklinik.

N'hésitez pas à nous communiquer vos suggestions ou doléances. Critiques, éloges ou compliments sont les bienvenus!

Adressez-vous directement au(x) collaborateur(s) concerné(s). Des petites corrections ou des améliorations urgentes des processus quotidiens peuvent être implémentées sur le champ.

Si vous préférez, vous pouvez nous contacter par écrit en remplissant le formulaire d'appréciation contenu dans ce dépliant ou en nous envoyant une lettre.

Votre avis peut être nominatif ou anonyme. Si vous souhaitez garder l'anonymat, nous ne serons pas en mesure de vous répondre.

Le formulaire dûment rempli peut être déposé dans les boîtes prévues à cet effet qui se trouvent à l'entrée des infrastructures suivantes: Building, CTD, CTM, CTP et CTU. Vous y trouverez aussi des formulaires vierges ainsi que des enveloppes.

Vos appréciations sont traitées de manière individuelle et confidentielle selon une procédure pré-définie.

Vos suggestions, doléances et plaintes seront prises en considération et vous recevrez en tout cas une réponse (sauf en cas de feed-back anonyme).

D'avance, nous vous remercions pour votre collaboration!

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER

REHAKLINIK

📍 17, avenue des Alliés
B.P. 111 • L-9002 Ettelbruck

☎ (+352) 2682-1

📠 (+352) 2682-2630

🌐 www.rehaklinik.lu

Personnes de contact pour clients

M. Dirk Wolff • Coordinateur Qualité

☎ (+352) 2682-3763

✉ dirk.wolff@chnp.lu

Dr Mark Ritzen • Directeur général

☎ (+352) 2682-3700

✉ mark.ritzen@chnp.lu

Tout autre collaborateur du CHNP

AUTRES CONTACTS POUR CLIENTS

Patiente Vertriebung a.s.b.l.

📍 1b, rue Thomas Edison
L-1445 Strassen

☎ (+352) 491 457-1

📠 (+352) 491 458

🌐 www.patientevertriebung.lu

M. Mike Schwebag • Médiateur en santé

Service national d'information
et de médiation dans le domaine de la santé

📍 73, rue Adolphe Fischer
L-1520 Luxembourg

☎ (+352) 2477 5515

✉ mike.schwebag@mediateursante.lu

Madame Claudia Monti • Ombudsman

📍 36, rue du Marché aux Herbes
L-1728 Luxembourg

☎ (+352) 2627 0101

📠 (+352) 2627 0102

✉ cmonti@ombudsman.lu



Rehaklinik

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE!

FORMULAIRE D'APPRÉCIATION

*Pour améliorer et développer
nos prestations sur base de vos
suggestions et doléances*

